

Ośrodek Szkoleń Specjalistycznych SG im. gen. bryg. Wilhelma Orlika - Rückemanna

<http://oss.strazgraniczna.pl/oss/kontakt/skargi-i-wnioski/4266,Skargi-i-wnioski-do-Komendanta-OSS-SG-w-Lubaniu.html>
2018-11-17, 16:24

Skargi i wnioski do Komendanta OSS SG w Lubaniu

15.10.2009

Skargi i wnioski do Komendanta Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu można wnosić:

PISEMNIEM NA ADRES:

Komendant Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu
ul. Wojska Polskiego 2
59-800 Lubań

ZA POMOCĄ FAKSU NA NUMER:

75 72 54 700

ZA POMOCĄ POCZTY ELEKTRONICZNEJ:

e-mail: skargi.osssg@strazgraniczna.pl

ZA POMOCĄ ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY USŁUG ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

(dla osób posiadających profil zaufany na e-puap):

[Skargi, wnioski, zapytania do urzędu](#)

LUB USTNIE DO PROTOKOŁU:

Komendant Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu
w sprawach skarg i wniosków przyjmuje

w poniedziałki w godz. 10.00 - 12.00 oraz 16.00 - 17.00

telefon: 75 72 54 002

natomiast funkcjonariusze Referatu Kontroli w Kierownictwie
Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu

od wtorku do piątku w godz. 10.00 - 14.00

telefon: 75 72 54 265

Skargi i wnioski rozpatrywane są na podstawie:

1. przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2017, poz. 1257 t.j.),

2. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Skarga, aby mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać:

- imię i nazwisko skarżącego,
- dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer domu/mieszkania),
- dokładny opis zdarzenia.

UWAGA!

Zgodnie z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi na działalność Straży Granicznej można składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

www.rpo.gov.pl

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informujemy, że w zakresie składania skarg, wniosków i petycji w Ośrodku Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej:

Administratorem Państwa danych osobowych jest p.o. Komendanta Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu płk SG Jacek WYSOKIŃSKI, kontakt: ul. Wojska Polskiego 2, 59-800 Lubań, Tel. +48 75 725 4002 (sekretariat), Fax: +48 75 7254 700, e-mail: ossluban@strazgraniczna.pl

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Ośrodku Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej sprawuje inspektor ochrony danych: Naczelnik Wydziału Ochrony Informacji Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu, kontakt: ul. Wojska Polskiego 2, 59-800 Lubań, Tel. +48 75 725 4050, Fax: +48 75 7254 700, e-mail: woin.ossluban@strazgraniczna.pl.

Dane osobowe przetwarza się w celu rozpatrzenia wniesionej skargi, wniosku lub petycji na podstawie Kodeksu postępowania administracyjnego i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. Są one przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji a następnie są archiwizowane i

przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem. Dane osobowe mogą być przekazane jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, nie będą przekazywane do państw trzecich.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się pod podanym niżej adresem:

<http://www.oss.strazgraniczna.pl/oss/osrodek/ochrona-danych-osobowyc/29501,Ochrona-danych-osobowych-RODO.html>

W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego skargi, wniosku lub petycji.