

Ośrodek Szkoleń Specjalistycznych SG im. gen. bryg. Wilhelma Orlika-Rückemanna

<https://oss.strazgraniczna.pl/oss/aktualnosci/45528,Warsztaty-nt-Rozwiazywanie-sytuacji-konfliktowych-w-relacjach-funkcjonariusz-cud.html>
2022-07-03, 02:30

Warsztaty nt. „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym”

Sonia PLEŚNIEROWICZ
29.04.2022

W dniach 25 - 29.04.2022 r. wykładowcy Zakładu ds. Cudzoziemców Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu przeprowadzili warsztaty nt. „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym”, w których wzięli udział funkcjonariusze z Warmińsko-Mazurskiego, Podlaskiego, Nadbużańskiego, Karpackiego oraz Nadodrzańskiego Oddziału SG.

Podczas zajęć słuchacze zdobywali wiedzę na temat negocjacji, mediacji i zarządzania konfliktem w środowisku wielokulturowym. Warsztaty skierowane były głównie do funkcjonariuszy SG, pełniących służbę w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców. Szkolenie prowadził doktor nauk o komunikacji społecznej i mediach Michał Futyra - wykładowca akademicki Wyższej Szkoły Europejskiej w Krakowie, trener, podróżnik, dziennikarz, a także współautor podręcznika edukacji międzykulturowej, autor artykułów naukowych oraz popularnonaukowych o tematyce międzykulturowej. Ekspert omówił definicję konfliktu, mity krążące wokół niego w naszej świadomości kulturowej oraz sposoby zarządzania konfliktem. Wiele uwagi poświęcono zagadnieniom dotyczącym różnic kulturowych, wynikających z odmiennych systemów wartości. Tematem zajęć było także przedstawienie zachowań i sposobów negocjacji z przedstawicielami kultur bliskowschodnich, dalekowschodnich, Azji Centralnej oraz subkontynentu indyjskiego. Duże zainteresowanie wzbudziły kwestie zasad i technik negocjacyjnych. Warsztaty były wzbogacone licznymi ćwiczeniami i symulacjami sytuacji życiowych, w których uczestnicy mogli zastosować poznaną wiedzę teoretyczną.



Przedsięwzięcie zrealizowano z Projektu nr NMF/PA18/001 pn. „Wzmocnienie kompetencji i kwalifikacji służb publicznych w obszarze migracji i azylu ze szczególnym uwzględnieniem przeciwdziałania nielegalnej migracji”, współfinansowanego z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 Program „Sprawy wewnętrzne”.

